

Catalogue CSE

Center Parcs





Trouvez votre domaine Center Parcs



Découvrez les domaines
Center Parcs en Europe !

Rendez-vous en page 22

Les atouts Center Parcs



Au cœur de la nature > Domaines en plein cœur de la nature, au cœur de forêts protégées ou au bord de lacs préservés.



Cottages > Cottages et hébergements Comfort, Premium, VIP ou Exclusive de 2 à 12 pers. tout équipés avec terrasse. Hébergements insolites et thématiques.



Aqua Mundo > Univers aquatique chauffé toute l'année avec toboggans, bassins intérieurs et extérieurs, bain à remous etc.



Spa Deep Nature® > Espace détente avec bains, sauna et hammam. Soins et massages pour toute la famille sur réservation.



Expériences > Nombreuses expériences pour se reconnecter à la nature et ses proches, incluses ou sur réservation : sports, ateliers, initiations etc.



Ateliers enfants > Ateliers pour tous les âges avec de nombreuses activités intérieures ou extérieures.



Restauration > Choix de restaurants au cœur du village ou livraison de repas dans son hébergement.

Center Parcs





Les nouveautés dans nos domaines

Nouveau

Nature Trail

Domaine Les Hauts de Bruyères

Le Nature Trail est un tout nouveau parcours qui serpente au cœur du parc. Il invite les promeneurs à découvrir la beauté des paysages de Sologne et les secrets cachés du parc. Pensé autour du thème du temps, il se parcourt librement, à son rythme, en famille comme entre amis.

Au fil des ponts et des stations thématiques, le sentier dévoile les multiples facettes du vivant : les espèces qui peuplent le site et la façon dont la faune et la flore ont évolué à travers les âges. On y perçoit le mystère de l'œuf, symbole du commencement de la vie, on observe les transformations de la nature au fil des saisons, et l'on explore l'histoire de la Terre à travers le sol et la pierre comme les écosystèmes aquatiques de l'Aqua Lab.

Une expérience immersive qui se renouvelle à chaque visite et resserre le lien avec la nature.



Nouvelles fonctionnalités

Application Nature Discovery

Une nouvelle promenade nature interactive invite les visiteurs à découvrir la faune et la flore des villages Center Parcs grâce à l'application Nature Discovery by CP.

À leur rythme, les clients explorent la nature et profitent de jeux ludiques en réalité augmentée, mêlant images et contenus audio. Tout au long du parcours, ils accèdent à des contenus ludo-éducatifs interactifs répartis à différents endroits du parc.

2 nouvelles fonctionnalités

- **La chasse aux trésors :**

Trouvez tous les éléments, maîtrisez leurs pouvoirs et ouvrez la porte magique vers le trésor caché.

- **Le Nature Scan :**

Scannez plantes, animaux et éléments naturels avec Nature Scan pour tout savoir, au parc comme à la maison.



Célébrons ensemble les fêtes de fin d'année

L'hiver est une saison propice au confort, aux repas chauds et à la contemplation du silence de la nature. Les plantes et les animaux se reposent et se préparent au renouveau du printemps. Nous vous accueillons chez Center Parcs pour célébrer l'hiver et les fêtes de fin d'années ! Le parc se pare de ses plus belles lumières et décorations, des ateliers de saison permettent de créer des petits objets décoratifs de Noël à rapporter chez soi, et des animations festives sont organisées.



Pour les fêtes de fin d'année, nos restaurants vous proposent de délicieux menus festifs.

Réservez votre buffet du réveillon de Noël*, votre menu du Nouvel An, ou bien faites-vous livrer une délicieuse pierrade festive** à votre cottage.



*Disponible sur tous les parcs hors Les Landes de Gascogne et Villages Nature Paris. ** Disponible sur tous les parcs hors Villages Nature Paris.



1 journée type à Center Parcs

08h30

Réveillez-vous tranquillement au chant des oiseaux.
Allez sur votre terrasse et profitez des rayons du soleil matinaux.
Observez cette nature avoisinante, et prenez votre petit-déjeuner dehors !

10h30

Direction l'Aqua Mundo ! Tourbillonnez à toute vitesse dans les toboggans, glissez-vous sous l'arbre à eau, et n'oubliez pas de descendre l'incontournable rivière sauvage...

12h45

L'heure du déjeuner a sonné : rendez-vous au restaurant italien Il Giardino.
À la carte, pâtes fraîches, antipasti, mozzarella, pana cotta...

15h00

Après une petite sieste dans le confort de votre cottage, pourquoi ne pas aller faire une promenade à vélo ? Vous croiserez peut-être les paons, canards et biches durant votre balade. Ou rendez visite aux animaux de la Mini-ferme : caresses, photos et émotions au programme !

11h30

Relaxe-vous ensuite au Family Spa du spa Deep Nature®. Au programme : sauna, hammam, piscine et spa, tout est fait pour la détente.

17h30

Testez votre équilibre sur le Parcours Aventure. Au milieu des arbres, plusieurs parcours vous attendent. Sensations garanties ! À moins que vous ne préféreriez tester votre agilité lors d'une initiation au tir à l'arc.

19h00

Pour la soirée, profitez de l'intimité et du calme de votre cottage en dégustant un bon petit plat, livré chez vous grâce au service Déli'very.



Tous ensemble Pour une nature préservée

Chez Center Parcs, nous pensons que nous sommes chanceux de pouvoir profiter de domaines au cœur de la nature. Mais pour continuer de pouvoir vous proposer ce cadre exceptionnel, nous avons aussi un devoir : celui de protéger la flore, la faune et la biodiversité. Découvrez les actions concrètes que nous menons au quotidien pour réduire notre impact sur la biodiversité.



En pleine nature

Nous initiions toute la famille aux enjeux environnementaux de manière ludique et nous vous proposons une multitude d'activités en plein air. Au cours d'une promenade à pied ou à vélo dans nos vastes domaines (saviez-vous qu'ils sont composés à 90% de forêt et d'eau ?), en devenant un apprenti jardinier ou soigneur animalier, en traversant le lac en tyrolienne ou tout simplement depuis votre cottage : vous êtes en pleine nature.



Des actes concrets

Tous nos domaines sont certifiés ISO 14001 et ISO 50001 et détiennent le label Clef Verte. Ils sont également certifiés auprès de l'UNITAR SGD en tant qu'"Ambassadeur", Center Parcs Europe est donc le premier opérateur touristique européen disposant d'une quadruple distinction. Nous utilisons toutes nos connaissances pour protéger et développer la flore et la faune et nous veillons à ce que notre empreinte écologique soit aussi faible que possible.

Nous avons recours aux énergies renouvelables via l'électricité verte, des chaufferies bois ou encore de la géothermie profonde et les panneaux solaires.



Nos objectifs écologiques

Nous avons atteint nos objectifs 2025 :

- 60% de nos déchets sont aujourd'hui triés et recyclés.
- 70% des déchets seront triés et recyclés.
- Une réduction de 5% de consommation d'énergie d'ici 2027.
- Et, - 15% de consommation d'eau VS 2019 par nuitée d'hébergement.



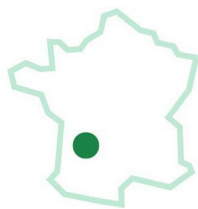
Au service de notre communauté

Nous prenons soin de ceux qui font Center Parcs au quotidien : clients, employés ainsi que toute notre communauté ! C'est pourquoi notre fondation Groupe Pierre et Vacances Center Parcs encourage des projets qui œuvrent pour le bien-être des familles. Nous aimons également coopérer avec des organisations qui rapprochent chacun de la nature, afin de transmettre un monde plus durable aux générations futures.

Lot-et-Garonne

Domaine des Landes de Gascogne

Découvrez la région du Sud-Ouest et séjournez au cœur des Landes



1460 route de Péjouans,
47700 Beauziac

Accès

Par la route

Agen (60 km) • Bordeaux (100 km)

En train

Gare de Bordeaux St-Jean (87 km)

Dans les environs

- Le Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne (à 1h15).
- Le château de Bonaguil (à 1h45).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi et chromecast TV
- Mobilier bébé
- Lits faits et Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

808 €/sem.

Arrivée le 11/01/27

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1590 €/sem.

Arrivée le 01/03/27

Premières minutes

Juqu'à **-25%**
vacances scolaires

Juqu'à **-30%**
hors vacances scolaires

en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ
(incluant remise partenaire, voir rabat)

crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Maison dans les Arbres



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep
Nature®



Restaurant
& Livraison



Ateliers enfants

Localisation

Domaine entièrement
piéton, en bordure du
Parc Naturel Régional des
Landes de Gascogne.

Expériences

Espace aquatique chauffé
toute l'année, spa Deep
Nature® et activités autour
de la nature.

Hébergements

Cottages Comfort et VIP,
hébergements insolites :
Maisons à la Ferme et
Maisons dans les Arbres.

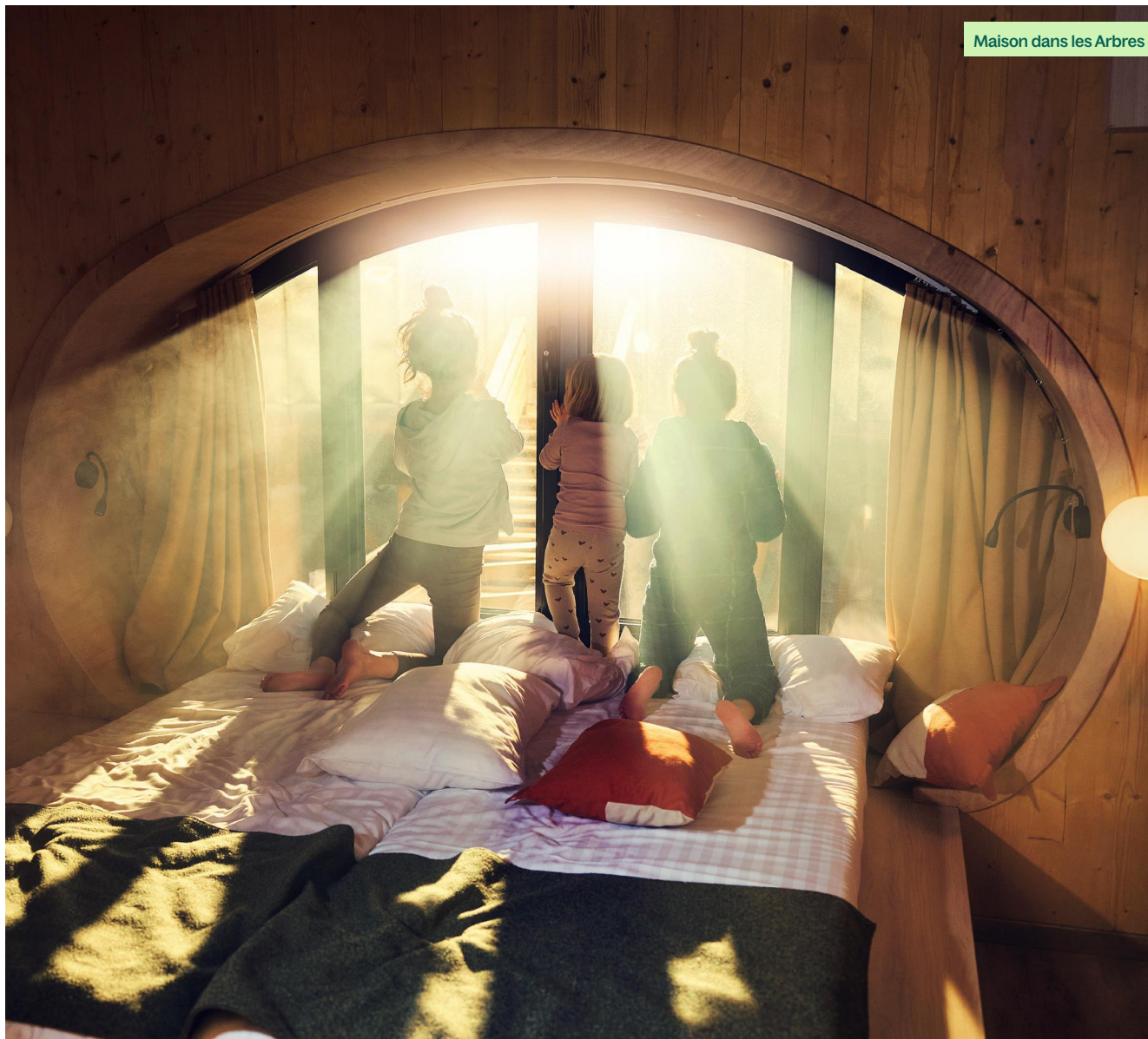


Vous allez aimer

- Domaine entièrement piéton, situé aux abords de la forêt des Landes de Gascogne.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, situés sous la pinède avec terrasse et baie vitrée. Expérience insolite dans les hébergements Maison à la Ferme et Maison dans les Arbres. 17 nouvelles maisons dans les arbres, pour 6 personnes ou 4 personnes (nouveau).
- Spa Deep Nature® avec sauna, hammam, bains à remous, sauna de sel, et un espace de soins et massages (à la carte).
- Restaurants avec une offre de restauration de saison (produits locaux et cuisine du terroir) : Les Comptoirs des Halles, Le Bistrot du Lot-et-Garonne et des Food Trucks.
- Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'vry. Carrefour Express® de proximité avec boulangerie. Cycle center : location de vélo et voiturette électrique.

(1) Tarifs publics à partir du 01/05/2026 pour les séjours du 13/11/2026 au 02/05/2027, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à

Maison dans les Arbres



Aqua Mundo



Des activités pour tous

- Aqua Mundo (inclus) : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec piscine à vagues, arbre à eau, pataugeoire, 2 toboggans et baignoires à remous, et d'un espace extérieur avec rivière sauvage et plages aménagées.
- La Ferme à découvrir en famille et les jardins potagers pour redécouvrir les fondamentaux de la permaculture de demain et de l'agroforesterie (inclus).
- Activités et jeux intérieurs : l'Action Factory avec l'univers Baluba (inclus) et Climb Blocks (à la carte). Crea Atelier avec ses activités ludiques et pédagogiques pour enfants « Quand j'serai grand j'serai » et familiales (Atelier du pain, du papier), Bowling et Gametown (à la carte).
- Activités ext. : Parcours Aventure, Tir à l'arc et Mini-golf (à la carte). Aires de jeux (inclus).
- Jeux, spectacles Floris & Bota, concerts, promenade lanternes, Blind Test Moment (inclus).

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

6 personnes et 45€ par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.



Aisne - Chamouille

Domaine du Lac d'Ailette

Découvrez, en Picardie, le charme d'un domaine en bord de lac



Le Lac d'Ailette,
02860 Chamouille

Accès

Par la route

Reims (45 km) • Amiens (140 km)
Paris (140 km) • Metz (250 km)

Dans les environs

- La Cathédrale Notre-Dame de Laon (à 30 min).
- Les caves de Pommery (à 55 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Laverie

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

794 € /sem.

Arrivée le 11/01/27

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1649 € /sem.

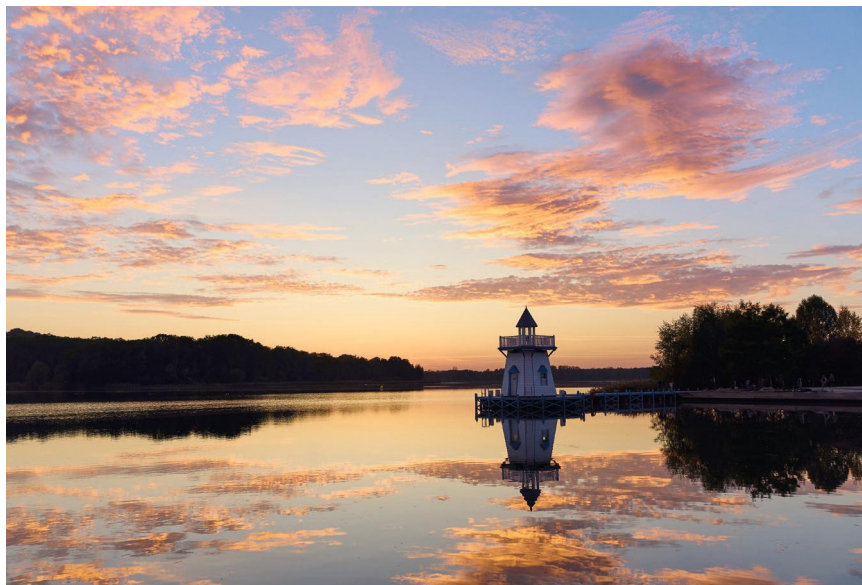
Arrivée le 01/03/27

Premières minutes

Juqu'à **-25%** Juqu'à **-30%**
vacances scolaires hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ
(incluant remise partenaire, voir rabat)

crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep
Nature®



Restaurant
& Livraison



Ateliers enfants

Localisation

À 90 min de Paris, au bord
d'un lac de 140 ha, proche
des grandes maisons
de Champagne.

Expériences

Espace aquatique chauffé
toute l'année, spa Deep
Nature®, activités nautiques
et à sensations.

Hébergements

Cottages au style canadien,
parfois au bord du lac.



Cottage Bord de Lac VIP 4 pers. 2 chambres



Cottage Bord de Lac Premium 6 pers. 3 chambres

Vous allez aimer

- Petit village canadien pittoresque bordé d'un joli lac.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Plage du lac à découvrir à pied, en pédalo ou en bateau électrique.
- Spa Deep Nature® de 400 m² avec bains à remous, hammam, sauna et cabine de sel. Espace de soins avec cabine à hydrojets et soins corps et visage (à la carte).
- Restaurants au sein du domaine : Lagon Café (à l'Aqua Mundo), crêperie Suzette, restaurant buffet Le Marché, bistrot L'Embarcadère, bar restaurant Côté Lac (avec terrasse), et Côté Sucré pour une pause gourmande, fast food McDonald's® et restaurant italien Il Giardino.
- Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'very.
Boulangerie, supermarché et laverie situés au sein du domaine.

(1) Tarifs publics à partir du 01/05/2026 pour les séjours du 13/11/2026 au 02/05/2027, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à



Des activités pour tous

- Aqua Mundo (inclus) : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec arbre à eau, piscine à vagues, bains à remous, pataugeoire et 5 grands toboggans, et d'un espace extérieur avec rivière sauvage, rivière douce et piscine avec transats et vue sur le lac.
- Activités intérieures : Baluba (inclus), Gametown, Mini-golf, Bowling, et Tir à l'arc (à la carte).
- Activités extérieures (à la carte) : nouveau Parcours Aventure sur mâts, tyrolienne, Paintball, Skate Parc et bien plus encore. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements et animations pour tous (inclus) : spectacles, soirées dansantes, soirées karaoké, quizz 2.0, Blind Test Moment ou encore le Crazy Game Time.
- Mini-Ferme (inclus) : venez rencontrer nos chèvres, lapins et autres animaux, pour le plaisir des petits comme des grands. Balade à poney et ateliers en famille (à la carte).

Célébrons les saisons ensemble !

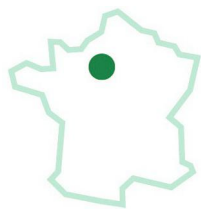
- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

6 personnes et 45€ par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.



Eure Domaine des Bois-Francs

Profitez de moments de sérénité dans la campagne normande



Les Bois-Francs, Les Barils,
27130 Verneuil d'Ave et d'Iton

Accès

Par la route
Dreux (35 km) • Chartres (60 km)
Paris (115 km)

Dans les environs

- Parc de loisirs Le Domaine de la Forêt Enchantée (à 20 min).
- Le Chocolatrium Cluizel (à 35 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé (sur demande, pour les chambres d'hôtel)
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

794 € /sem.

Arrivée le 11/01/27

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1615 € /sem.

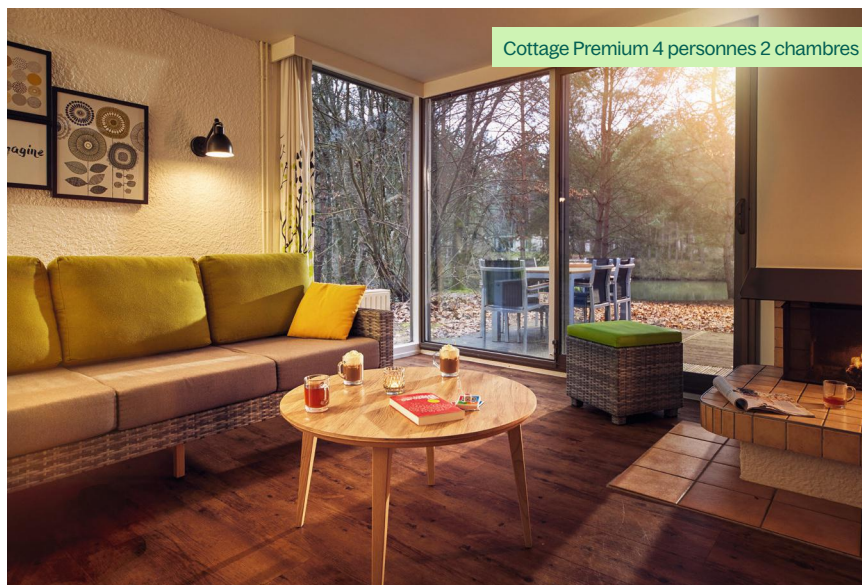
Arrivée le 01/03/27

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires
Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ
(incluant remise partenaire, voir rabat)

crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Cottage Premium 4 personnes 2 chambres



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep
Nature®



Restaurant
& Livraison



Ateliers enfants

Localisation

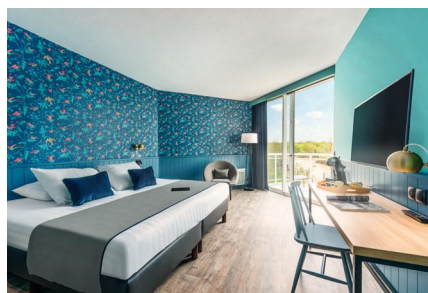
Au cœur de la campagne
normande typique,
à seulement 90 min
de Paris.

Expériences

Espace aquatique chauffé
toute l'année, spa Deep
Nature®, Action Factory,
golf 9 trous.

Hébergements

Du cottage Comfort au VIP,
cottages Pagode et Hôtel
du Lac avec chambres
doubles.

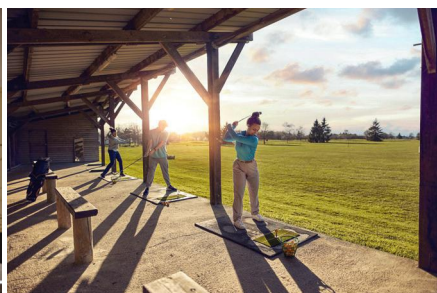
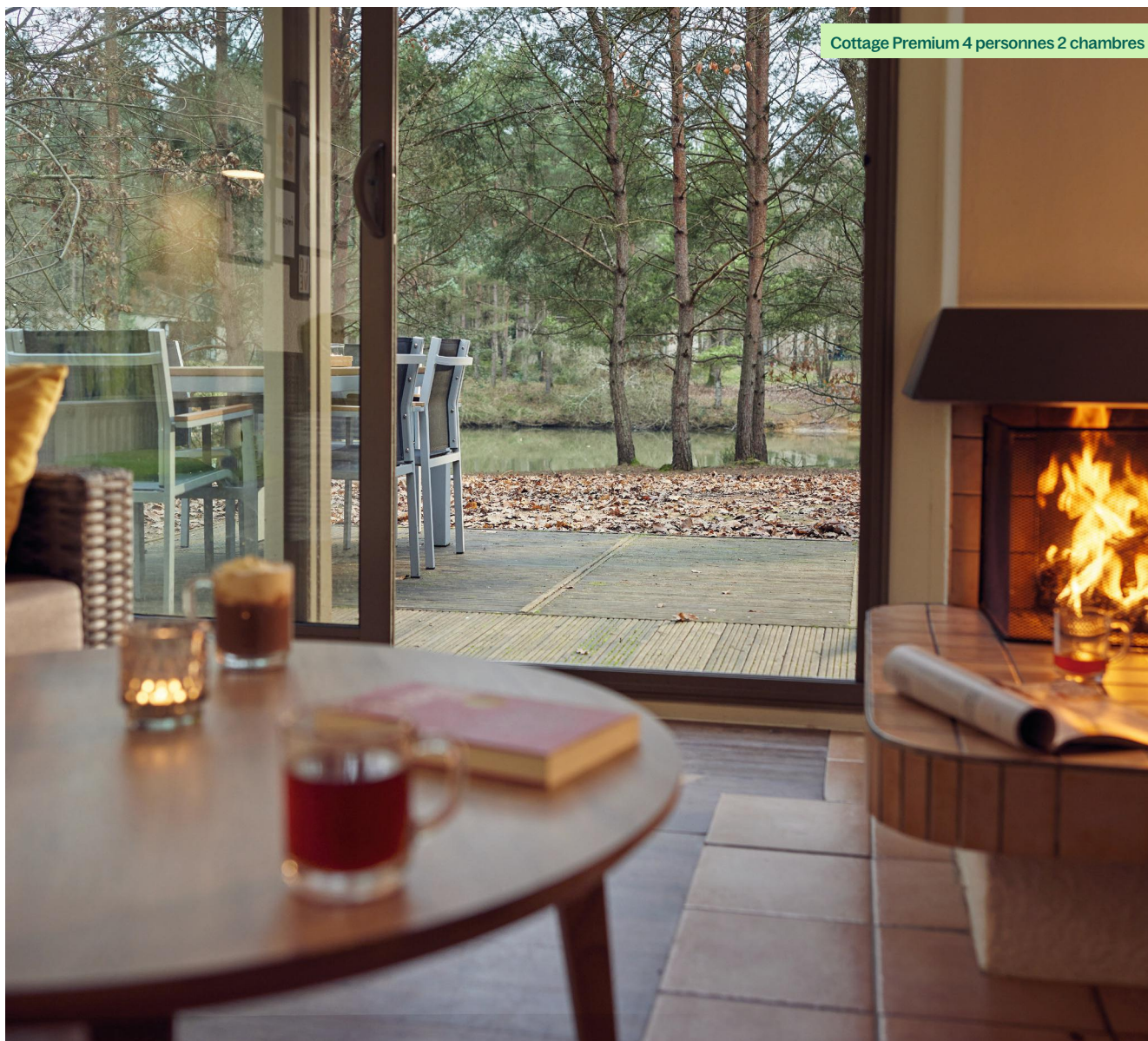


Vous allez aimer

- Situé à 1h30 de Paris, entouré d'une forêt de 310 ha à découvrir à pied, à vélo ou à poney.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse. Chambres doubles à l'hôtel Maison du lac avec emplacement au rez-de-chaussée ou à l'étage.
- Espace bien-être Deep Nature® de 1200 m² avec piscine intérieure, bains de vapeurs aromatiques, sauna, hammam, douche sensorielle et soins corps et visage (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant buffet Jungle Circus, le restaurant bistrot Cocoon, le restaurant italien Il Giardino, le snack bar de l'Aqua Mundo, le bar à glaces Yummy ou encore le fast food Quick®.
- Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'vry.
- Carrefour Express et boulangerie.

(1) Tarifs publics à partir du 01/05/2026 pour les séjours du 13/11/2026 au 02/05/2027, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à

Cottage Premium 4 personnes 2 chambres



Des activités pour tous

- Aqua Mundo (inclus) : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec toboggans géants, pataugeoire pour enfants, arbre à eau, piscine à vagues, bains à remous, parcours d'escalade et d'un espace extérieur avec rivière sauvage et piscine.
- Activités et jeux intérieurs : Tir à l'arc, Tennis et Tennis de table (à la carte). Action Factory avec son aire de jeu Baluba (inclus), son parcours d'escalade, ses activités interactives, son Bowling et son Gametown pour s'immerger dans le monde des jeux vidéo (à la carte).
- Activités extérieures (à la carte) : Golf 9 trous, Paintball adulte et famille, balade à poney, Mini-golf, Parcours Aventure. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements pour tous (inclus) : Crazy Game Time, quizz 2.0, Blind Test Moment, karaoké.
- Mini-Ferme rénovée dans le domaine et écuries du château à découvrir en famille (inclus).

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

6 personnes et 45€ par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.

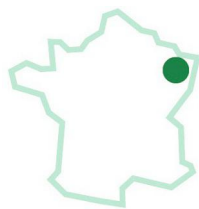
Les Trois



Moselle - Hattigny

Domaine des Trois Forêts

En Moselle, ressourcez-vous au cœur d'une forêt majestueuse



Les Trois Forêts, Rue de Bertrambois, 57790 Hattigny

Accès

Par la route

Nancy (75 km) • Strasbourg (90 km)
Metz (100 km) • Paris (420 km)

Dans les environs

- Baptême de l'air à bord de l'ULM des 3 Forêts, à 10 min du domaine.
- Musée du pays de Sarrebourg (à 25 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

779 €/sem.

Arrivée le 11/01/27

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1352 €/sem.

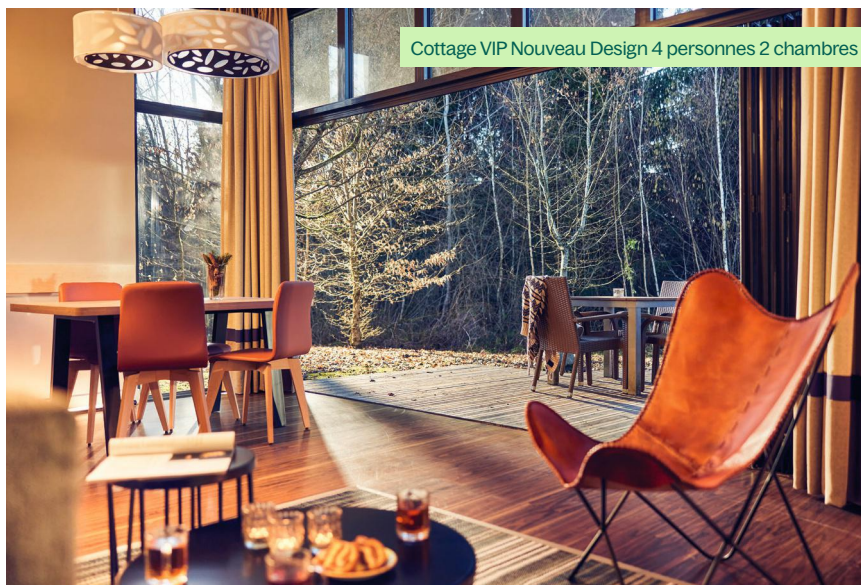
Arrivée le 01/03/27

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires | Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ
(incluant remise partenaire, voir rabat)

crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Cottage VIP Nouveau Design 4 personnes 2 chambres



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep
Nature®



Restaurant
& Livraison



Ateliers enfants

Localisation

Près des Vosges, au cœur
d'une vaste forêt
de 435 ha.

Expériences

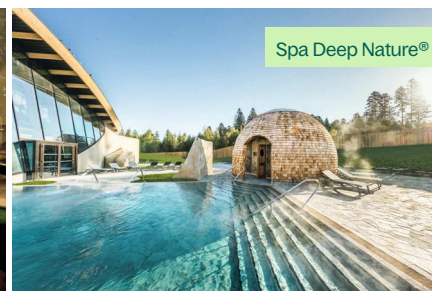
Univers aquatique
intérieur, spa Deep Nature®
et espace multiactivité
intérieur ZE Place.

Hébergements

Cottages Exclusive luxueux
avec espace spa privé et
hébergements insolites.



Cottage Exclusive 4 pers. 2 chambres



Spa Deep Nature®

Vous allez aimer

- Situé au cœur d'une forêt de sapins, à 1h de la frontière allemande.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous rénovés et équipés d'une terrasse. Possibilité de choisir son emplacement. Cottages Exclusive luxueux avec espace spa privé, avec vue sur les Vosges possible (à la carte). Expérience Mon Incroyable Cottage pour un séjour insolite dans un cottage thématique : Animaux de la forêt, Contes du royaume et Aventure.
- Spa Deep Nature® : de 1 600 m² avec piscines intérieure et extérieure, sauna, hammams, bain à remous, cabine de sel et espace soin (à la carte).
- De nombreux restaurants : restaurant Cocoon, restaurant italien Il Giardino, fast food Quick®, restaurant bistronomique Forest Lodge, crêperie Suzette, restaurant buffet Le Marché et chalet finlandais Mökki. Service Deli'very. Boulangerie et supermarché.

(1) Tarifs publics à partir du 01/05/2026 pour les séjours du 13/11/2026 au 02/05/2027, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à



Des activités pour tous

- Aqua Mundo (inclus) : un immense univers aquatique intérieur avec 6 toboggans géants, dont le Master Blaster, grand 8 aquatique de 190 m de long. Pataugeoire pour enfants, piscines à vagues, bains à remous, arbres à eau et mur d'escalade. Espace aquatique extérieur avec rivière sauvage, rivière douce et piscine.
- Activités intérieures (à la carte) : ZE Place, un espace multiactivité intérieur pour les adolescents en recherche d'adrénaline. Vivez une aventure de réalité virtuelle inoubliable grâce à la Virtual Experience ou affrontez-vous en équipe au Laser Battle.
- Activités extérieures : nouveau Parcours Aventure sur mâts, Mini-golf, Paintball et Balade à poney (à la carte). Spectacles Orry et ses amis, Mini-Ferme et le Cœur vert, forêt préservée, à découvrir en famille (inclus). Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... » (à la carte).

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

6 personnes et 45€ par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.

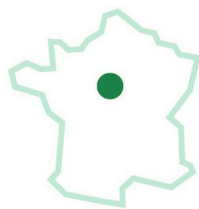


Loir-et-Cher

Domaine des Hauts de Bruyères

renové

Partez au cœur de la Sologne dans une forêt de pins



Les Hauts de Bruyères,
41600 Chaumont-sur-Tharonne

Accès

Par la route
Orléans (40 km) • Tours (120 km)

Dans les environs

- Le Château de Chambord et ses jardins spectaculaires (à 30 min).
- Le Pôle des Étoiles de Nançay, planétarium et exposition sur les étoiles (à 40 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Laverie

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

787 €/sem.

Arrivée le 11/01/27

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1530 €/sem.

Arrivée le 01/03/27

Premières minutes

Juqu'à -25%
vacances scolaires

Juqu'à -30%
hors vacances scolaires

en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ
(incluant remise partenaire, voir rabat)

crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature


Spa Deep
Nature®

Restaurant
& Livraison


Ateliers enfants

Localisation

Au cœur de la région de
la Loire et ses châteaux
de la Renaissance.

Expériences

Espace aquatique chauffé
toute l'année, spa Deep
Nature® et l'Action Factory
et ses activités intérieures.

Hébergements

Cottages rénovés
Nouveau Design, cottages
thématiques et nouveaux
cottages Exclusive.



Cottage Exclusive 4 pers. 2 chambres

Vous allez aimer

- Domaine situé au cœur de La Loire, dans une forêt de pins.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Cottages Premium et VIP entièrement redécorsés. Nouveaux Cottages Exclusive et nouveaux cottages thématiques Le Monde des Minuscules et Le Repaire de la Forêt. Cottages Bois VIP Nouveau Design avec sauna privé et cabine à hammam.
- Spa Deep Nature® avec équipements rénovés : piscine extérieure, bassin d'eau froide, sauna, hammam, espace de relaxation et espace de soins (à la carte).
- Market Dome rénové : Bistrot des Hauts de Bruyères, rest. italien Il Giardino, Mc Donald's®, snack bar (Aqua Mundo), rest. buffet Le Marché, Factory Café et crêperie Suzette. Livraison de plats dans votre cottage avec service Deli'very. Carrefour Express et boulangerie.

(1) Tarifs publics à partir du 01/05/2026 pour les séjours du 13/11/2026 au 02/05/2027, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à

Cottage Le Monde des Minuscules 6 personnes 3 chambres



Des activités pour tous

- Aqua Mundo (inclus) : un grand univers aquatique intérieur avec un toboggan exceptionnel de 100 m de long, le Topsy Turvy. Pataugeoire pour enfants, piscine à vagues, bains à remous, solarium. Espace aquatique extérieur avec rivière sauvage et piscine.
- Action Factory : l'espace de jeux intérieur a été rénové ! Vos enfants pourront grimper, glisser et s'amuser dans l'univers de jeux le BALUBA (inclus) et découvriront le nouveau parcours Ninja (à la carte). Vous pourrez profiter de moments en famille lors d'une partie de Mini-golf ou de Bowling, d'Air Hockey ou de Flipper dans la nouvelle Gametown (à la carte).
- Activités ext. : Mini-Ferme (inclus), Parcours Aventure et Ouistiti, Nature trail, balade à poney et Kids Safari (à la carte). Activité enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... » et Ateliers en famille (à la carte). Crazy Game Time, quizz 2.0, Blind Test Moment, soirée DJ et karaoké (inclus).

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

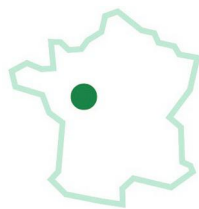
6 personnes et 45€ par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.



Vienne - Morton

Domaine du Bois aux Daims

Retrouvez-vous en tête-à-tête avec les animaux



Route des Trois Moutiers,
86120 Morton

Accès

Par la route
Poitiers (70 km) • Tours (72 km)
Angers (73 km)

Dans les environs

- Le Château de Brezé (à 15 min en voiture)
- Le Futuroscope (à 50 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

815 € /sem.

Arrivée le 11/01/27

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1768 € /sem.

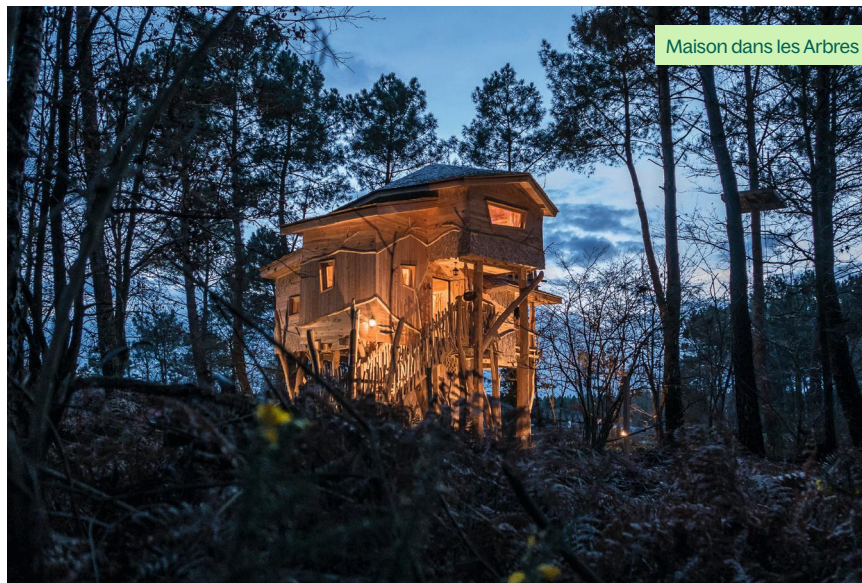
Arrivée le 01/03/27

Premières minutes

Juqu'à **-25%** vacances scolaires
Juqu'à **-30%** hors vacances scolaires
en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ
(incluant remise partenaire, voir rabat)

crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Maison dans les Arbres



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep
Nature®



Restaurant
& Livraison



Ateliers enfants

Localisation

Au cœur de la région de la Loire et ses vignobles, proche du Futuroscope.

Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature® de 1300 m², Mini-Ferme et cœur animalier.

Hébergements

Cottages en bois luxueux et modernes. Maisons dans les Arbres pour une expérience insolite.



Maison dans les Arbres 6 pers. 3 chambres



Vous allez aimer

- Domaine situé dans la région de la Loire, dans un environnement paisible et préservé. Une expérience unique au contact des daims et autres animaux de la forêt.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Les Maisons dans les Arbres, perchées au cœur de la forêt.
- Immense spa Deep Nature® de 1300 m² avec piscine intérieure et extérieure, hammam, sauna bio, sauna finlandais, cabine de sel et espace de soins (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant buffet Le marché du Bois aux Daims, le restaurant Cocoon, la crêperie Suzette, le restaurant italien Il Giardino, le fast food Quick®, le bar à glace Yummy et le snack bar de l'Aqua Mundo. Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'very. Boulangerie, supermarché et marché.

(1) Tarifs publics à partir du 01/05/2026 pour les séjours du 13/11/2026 au 02/05/2027, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à

Maison dans les Arbres 6 personnes 3 chambres



Des activités pour tous

- Aqua Mundo (inclus) : univers aquatique avec 8 toboggans, 1 double arbre à eau, 1 bassin pour admirer les poissons sous l'eau. Espace intérieur avec piscine à vagues, pataugeoire pour enfants et Espace extérieur avec rivière sauvage, plage et piscine avec transats.
- Activités int. (à la carte) : L'Atelier, espace conçu pour donner libre court à sa créativité. Ateliers Peluche, en Famille (l'Atelier du pain...), bowling, trampolines et bien d'autres encore.
- Activités extérieures : Mini-Ferme (inclus). Cœur Animalier, postes d'observation et Canopée pour se promener et observer les daims, activités pour découvrir le métier de soigneur animalier, Balade à poney, Mini-golf, Paintball, Parcours Aventure, Parcours Sensoriel, Kids Safari, Tennis, E-Karting... Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... » (à la carte).
- Animations (inclus) : Crazy Game Time, karaoké, quizz 2.0, Blind Test Moment et soirée DJ.

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

6 personnes et 45€ par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.

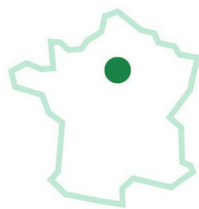
Villages Nature



Seine-et-Marne

Villages Nature® Paris

Profitez d'un séjour en pleine nature, à 30 minutes de Paris



Route de Villeneuve,
77700 Bailly-Romainvilliers

Accès

Par la route
Paris (32 km)

En train
Gare TGV Marne-la-Vallée (10 min)

Dans les environs

- Disneyland® Paris (à 15 min).
- La Vallée Village (à 10 min).

Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Billets Disneyland® Paris en prévente

À partir de⁽¹⁾

HORS VACANCES
SCOLAIRES

801€/sem.

Arrivée le 11/01/27

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES
SCOLAIRES

1403€/sem.

Arrivée le 01/03/27

Premières minutes

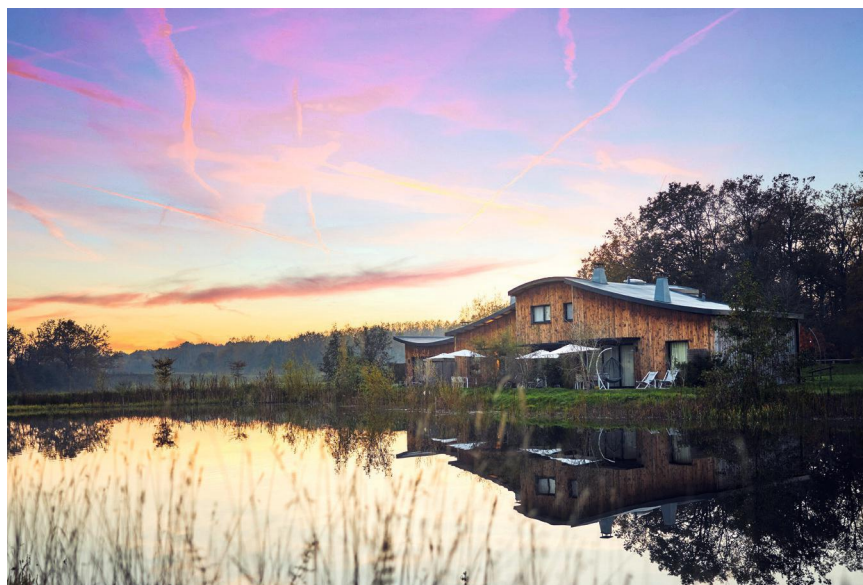
Juqu'à **-25%**
vacances scolaires

Juqu'à **-30%**
hors vacances scolaires

en réservant jusqu'à 120 jours avant la date de départ
(incluant remise partenaire, voir rabat)

crédit activité offert jusqu'à 45 €/cottage⁽²⁾

Retrouvez nos nouveautés,
nos offres et l'ensemble
de nos destinations
sur ce.groupepvc.com



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Restaurant



Spa Deep
Nature®



Ateliers enfants

Localisation

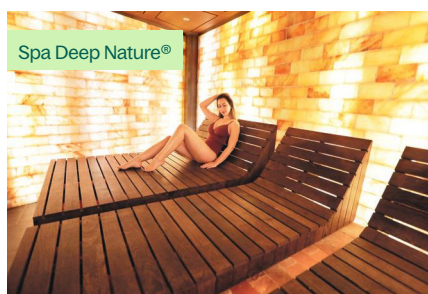
À 30 minutes de Paris
et à 15 minutes de
Disneyland® Paris.

Expériences

Parc aquatique chauffé
toute l'année, Spa Deep
Nature®, Mini-Ferme et aire
de jeux extérieure.

Hébergements

Une extension avec
193 nouveaux cottages
Premium et VIP,
de 4 à 12 personnes



Vous allez aimer

- Localisation unique à 30 min de Paris et à 15 min de Disneyland® Paris pour compléter votre séjour par une excursion à la journée.
- De nouveaux cottages Premium et VIP avec un nouveau design, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Des appartements Premium et VIP, situés en cœur de village.
- Spa Deep Nature® avec 5 cabines de soins, sauna finlandais, hammam, cabine de sel, espace de relaxation et tisserie (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant BURGER & Co, le restaurant italien Vapiano, le restaurant Les Délices de la Ferme, le restaurant Le Bistrot, la crêperie Suzette et le snack-bar de l'Aqua Mundo. Boulangerie, épicerie, supermarché et boutiques.

(1) Tarifs publics à partir du 01/05/2026 pour les séjours du 13/11/2026 au 02/05/2027, soumis à modification, hors remise CSE exclusive. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué lors de la réservation par le client, hors paiement de la taxe de séjour. (2) Le crédit d'activité a une valeur de 30€ par cottage pour les hébergements pouvant accueillir jusqu'à



Des activités pour tous

- Aqua Mundo (inclus) : l'un des plus grands parcs aquatiques d'Europe, 9 000 m² d'eaux chauffées toute l'année, avec toboggans géants et pataugeoires. Deux espaces aquatiques : un Espace Intérieur avec piscine à vagues, arbre à eau, bains à remous, parcours d'escalade et un Espace Extérieur avec rivière d'expérience et lagons chauffés par géothermie.
- Action Factory (à la carte) : 15 blocs d'escalade, parcours d'obstacles et bien d'autres jeux insolites ! Autres activités intérieures (à la carte) : Gametown, Bowling et Escape Game Prisoners. Ateliers familiaux (à la carte) : atelier du pain, atelier du chocolat.
- Activités extérieures : La Forêt des Légendes et ses toboggans et nids suspendus, la Ferme Belle Vie et ses animaux, les Jardins Extraordinaires et leurs parcours ludiques inspirés des 4 éléments, terrain multisport (inclus). Balades à poney, et mini-golf (à la carte).

Célébrons les saisons ensemble !

- En plein cœur du parc, profitez d'ateliers de saison, partagez un bon moment autour d'un verre ou d'un snack et déambulez devant les différents stands proposés. Et n'oubliez pas de prendre la pose au spot photos !
- Grâce au parcours Nature Discovery et son application mobile, découvrez pendant 1h la faune et la flore locale.

6 personnes et 45€ par cottage pour les hébergements de 7 personnes et plus. Ce crédit est uniquement valable pour des réservations effectuées au moins 120 jours avant la date d'arrivée. Il est utilisable dans tous les domaines Center Parcs aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France sauf Terhills Resort en Belgique.

Découvrez nos 21 Domaines en Europe

Domaines en Belgique

- 1 **Terhills Resort**
Ensemble au cœur de la nature, en toute élégance.
Limbourg, Dilsen-Stokkem **Lille (225 km) • Paris (410 km)**
- 2 **Les Ardennes**
Un subtil mélange entre action et relaxation.
Ardennes, Vielsalm **Lille (250 km) • Paris (370 km)**
- 3 **De Vossemeren**
Deux immenses lacs pour pratiquer des sports nautiques.
Limbourg, Lommel **Lille (200 km) • Paris (420 km)**
- 4 **Erperheide**
Jouez autant que vous voulez avec les enfants au milieu
de la forêt. Limbourg, Peer **Lille (225 km) • Paris (410 km)**
- 5 **Park De Haan**
(Re)découvrez les plaisirs marins au cœur de la plus belle
station balnéaire de Belgique.
Flandre-Occidentale, De Haan **Lille (90 km) • Paris (310 km)**



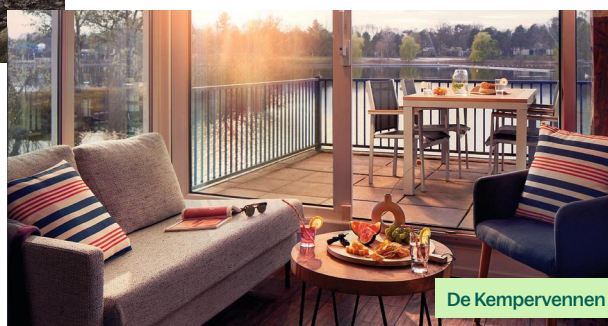
De Vossemeren

Domaines en Europe : profitez
de remises* sur votre séjour !

Plus d'informations sur ce.groupepvc.com

Domaines aux Pays-Bas

- 1 **Het Heijderbos**
Une escapade à travers les bois... et à travers une vraie
jungle ! Limbourg Pays Bas, Heijen
- 2 **De Eemhof**
Une ambiance méditerranéenne au bord de l'Eemmeer.
Flevoland, Zeewolde
- 3 **Port Zélande**
Profitez de nombreux sports nautiques et de la plage.
Hollande Méridionale, Ouddorp
- 4 **Park Zandvoort**
Passez un jour à la mer du Nord ou faites du tourisme
en ville. Hollande Septentrionale, Zandvoort
- 5 **Het Meerdal**
Un domaine familial niché dans les bois où les enfants sont
rois. Limbourg Pays Bas, America
- 6 **De Huttenheugte**
Un paradis du jeu pour les enfants au bord d'un grand lac.
Drenthe, Dalen
- 7 **De Kempervennen**
Le plein d'action avec la nature comme terrain de jeu.
Brabant Septentrional, Westerhoven
- 8 **Limburgse Peel**
Randonnées et balades à vélos dans la splendide nature
de Limbourg. Limbourg Pays Bas, America
- 9 **Parc Sandur**
Un parfum inédit de paix règne sur ce lieu entouré d'un lac
chatoyant. Drenthe, Emmen



De Kempervennen

*Remises réservées aux salariés de nos entreprises partenaires. Valables sur l'hébergement seul.

Domaines en Allemagne

- 1 **Park Allgäu**
Luxe et bien-être au pied des Alpes.
Allemagne du Sud, Leutkirch **Strasbourg (285 km)**
- 2 **Bispinger Heide**
Action et bien-être, nature et villes à visiter :
ce domaine a tout ! Lüneburger Heide, Soltau
- 3 **Park Bostalsee**
Un lac d'un bleu profond entouré de collines.
Saarland, Nohfelden **Strasbourg (185 km) • Paris (450 km)**
- 4 **Park Hochsauerland**
Des promenades en été et du ski en hiver au pays des mille
collines. Rhénanie Du Nord - Westphalie, Winterberg
- 5 **Park Eifel**
Jouez sans soucis dans un magnifique paysage volcanique.
Rhénanie Palatinat, Vulkaneifel **Strasbourg (270 km) • Paris (495 km)**
- 6 **Park Nordseeküste**
Un air pur et des panoramas sans fin sur la mer.
Nordseeküste, Butjadingen



Domaine au Danemark

- 1 **Nordborg**



Vous voulez en savoir
plus sur nos domaines
en Europe ? Scannez ici.





100% de sérénité Pour votre séjour

Le Cycle Center

Le vélo est le meilleur moyen de découvrir nos domaines et la nature qui les entoure. Des vélos de toutes sortes et de toutes tailles sont disponibles à la location auprès du Cycle Center de votre domaine. Vélos Gazelle, VTT, BMX, E-bikes et voiturettes électriques... Vous avez le choix !

Restauration & livraison

Nos restaurants vous proposent des plats adaptés à toute la famille. Profitez des forfaits de restauration⁽¹⁾ utilisables dans tous les restaurants : la pension petit-déjeuner, la pension complète ou encore la carte repas (menu déjeuner ou menu dîner). Bénéficiez d'un tarif préférentiel en réservant vos forfaits à l'avance ! Et avec le service de livraison à domicile Déli'Very, faites-vous livrer votre petit-déjeuner ou les plats de nos restaurants dans votre cottage. Rendez-vous sur delivery.centerparcs.com !

Services hébergement

Chaque gamme d'hébergement dispose de services inclus. Nous vous proposons en plus une offre de services à la carte : vous souhaitez un hébergement près du centre, du lac ou de la plage ? Faites votre choix grâce à l'option « préférences d'emplacement ». Découvrez les options de mobiliers bébé supplémentaires, animal domestique, et bien d'autres⁽²⁾.

— Des parcs connectés pour des vacances simplifiées —

Un séjour personnalisé en quelques clics

Sur l'espace My Center Parcs et l'application Center Parcs, consultez le planning des activités et animations et réservez en quelques clics vos activités, votre table dans un restaurant ou un bon repas livré au cottage. Avec la Maps indoor, le plan du domaine, plus question de vous perdre !

Bracelets connectés

Qu'il s'agisse d'ouvrir votre cottage ou vos casiers à l'Aqua Mundo, d'accéder au spa Deep Nature® ou aux activités réservées, avec le bracelet un seul geste suffit ! Le petit plus : après vous être régalez au restaurant, réglez la note avec votre bracelet connecté⁽³⁾.

(1) Non disponible au domaine des Landes de Gascogne. (2) Possibilité de choisir vos options pendant la réservation et après la réservation depuis l'espace My Center Parcs et l'application. (3) Paiement cashless (dématérialisé)



ARTICLE PRÉLIMINAIRE – DÉFINITIONS

« **Adresse du Service client** » désigne l'adresse de Center Parcs – Service client, sis 11 rue de Cambrai, 75947 Paris Cedex 19, France.
« **Client** » désigne toute personne physique majeure procédant à la réservation d'un Séjour et, le cas échéant, de Prestations optionnelles.

« **CP** » désigne la société CP DISTRIBUTION qui commercialise les Séjours au sein des Domaines au nom et pour le compte des sociétés exploitantes identifiées à l'Article 1 « MENTIONS LEGALES ».

CP Distribution est une société par actions simplifiée au capital de 12 323 050€ dont le siège social est sis L'Artois – Espace Pont de Flandre – 11 rue Cambrai – 75947 PARIS CEDEX 19, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés n° 884 603 762 R.C.S. Paris SIRET 884 603 762 00011 – APE 7911Z

CP Distribution est également immatriculée au Registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le n°IM075230024 et dispose d'une garantie financière auprès de l'APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme – 15, AVENUE CARNOT – 75017 PARIS-FRANCE ainsi qu'une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de l'organisme d'assurance RSA France, Immeuble PACIFIC, 11-13 Cours Valmy – 92977 PARIS LA DEFENSE.

« **Domaine** » désigne l'un des domaines Center Parcs situés en France métropolitaine : le Bois aux Daims, le Lac d'Ailette, les Bois-Francis, les Hauts de Bruyères, les Trois Forêts, les Landes de Gascogne ou Villages Nature Paris.

« **Espace My CP** » désigne l'espace personnel mis à disposition du Client par Internet, lui permettant d'accéder aux informations relatives à la réservation de son Séjour ainsi qu'à diverses fonctionnalités complémentaires. L'Espace My CP est accessible depuis le Site Internet, le site Internet dédié (<https://www.centerparcs.fr/my/fr-fr/login>) et depuis l'application My CP.

« **Prestations Optionnelles** » désigne les services additionnels et optionnels payants pouvant être réservés en complément du Séjour.

« **Séjour** » désigne la réservation d'un hébergement au sein de l'un des Domaines, incluant un accès illimité à l'Aqua Mundo ainsi qu'aux installations gratuites du Domaine (hors Prestations optionnelles payantes).

« **Site Internet** » désigne le site en ligne permettant la réservation de Séjours ainsi que de Prestations Optionnelles, <https://www.centerparcs.fr/>.

Les termes susmentionnés ont la même signification qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

ARTICLE 1 – MENTION LÉGALES

CP Distribution est chargée par les sociétés exploitantes des Domaines de distribuer les Séjours, d'assurer la gestion et le suivi des réservations en leur nom et pour leur compte (hors prestations de transport, assurances et frais d'adhésion ou vente de séjours "packages" distribués en son propre nom).

Les sociétés exploitantes sont :

- SNC DOMAINE DU LAC DE L'AILETTE (450 540 695 RCS PARIS) ;
- CP RESORTS EXPLOITATION FRANCE (884 632 290 RCS PARIS) ;
- CP HOLDING (508 321 213 RCS PARIS) au nom et pour le compte de VILLAGES NATURE TOURISME SAS (801 435 306 RCS PARIS).

ARTICLE 2 – RÉSERVATION

2.1 – Conditions de réservation du Séjour

Tous les Séjours et Prestations Optionnelles sont ouverts à la vente sous réserve de disponibilité.

Les réservations des Séjours doivent être effectuées, soit par le Site Internet de CP soit par le Service client au 0 891 701 600 (numéro surtaxé – 0,25€ la minute).

2.1.1 – Réservation via le Site Internet

Pour toute réservation via le Site Internet, la communication d'une adresse électronique valide est obligatoire. À défaut, CP ne pourra valider la demande de réservation du Séjour.

Toute réservation doit être accompagnée du versement d'arrhes correspondant à :

- 40 % du prix global de votre Séjour et des éventuelles Prestations Optionnelles réservées, et incluant notamment la restauration et/ou les activités de loisirs, avec un minimum de 250 € ;
- 100 % du prix de la prime d'assurance si le Client l'a souscrite et 100 % du prix des éventuelles prestations de transport.

2.1.2 – Réservation via le Service client

Le Client peut effectuer une demande de réservation en contactant le Service client.

Lors de son appel téléphonique, le Client est mis en relation avec un conseiller, lequel prend en charge le traitement de sa demande. Le conseiller accompagne le Client tout au long du processus de réservation, notamment en identifiant ses besoins, en lui proposant des offres de séjours adaptées, en répondant à ses questions et en lui fournissant toute information utile à sa prise de décision.

Une fois le choix du Client arrêté, le conseiller lui adresse, par message SMS, un lien de paiement sécurisé permettant de

payer la réservation. Le Client accède à ce lien afin de procéder au règlement en ligne. Le Client effectue son paiement sans avoir à communiquer directement ses coordonnées bancaires au conseiller.

La réservation n'est considérée comme ferme et définitive qu'à compter de sa validation expresse par le Client, matérialisée par le paiement réalisé via le lien sécurisé, dans les conditions précisées aux présentes Conditions Générales de Vente, et sous réserve de disponibilité des prestations proposées.

2.1.3 – Réservation directement auprès d'un des Domaines

Le Client a la possibilité d'effectuer une réservation par téléphone directement auprès du Domaine de son choix.

Dans ce cadre, un collaborateur du Domaine procède à la réservation sur la base des informations communiquées par le Client. Afin de garantir la réservation, le Client est invité à communiquer oralement ses coordonnées bancaires, lesquelles sont saisies dans le système de réservation interne.

Une fois enregistrées, les données bancaires du Client font l'objet d'un masquage partiel, les rendant inaccessibles et non réutilisables. Le système RES procède ensuite automatiquement au prélèvement du montant dû, selon les modalités applicables à la réservation, sans intervention supplémentaire de la part du Domaine.

Le Client reconnaît et accepte que la communication de ses coordonnées bancaires par téléphone vaut autorisation de débit pour le montant correspondant à la réservation effectuée, dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

2.2 – Documents relatifs au Séjour

Si le Client a communiqué une adresse électronique, une confirmation par courriel à la suite de la réservation du Séjour, comportant un lien vers l'Espace My CP sera envoyée au Client. Dans l'Espace My CP, le Client pourra y retrouver sa confirmation de réservation contenant le détail de sa réservation, les modalités et le suivi du règlement ainsi que toutes les informations relatives à son Séjour (description du Domaine, de l'hébergement, des activités et des horaires d'arrivée et départ).

Si le Client n'a pas communiqué d'adresse électronique, une confirmation par courrier à la suite de la réservation du Séjour sera envoyée au Client.

Un justificatif d'identité en cours de validité devra être présenté à l'arrivée du Client sur le Domaine. À défaut, l'accès à l'hébergement pourra être refusé par le Domaine dans lequel le Client a réservé son Séjour.

ARTICLE 3 – PAIEMENT DU SÉJOUR ET DES PRESTATIONS OPTIONNELLES

3.1 – Paiement du Séjour et des Prestations Optionnelles

Sauf si le Client opte pour la solution de paiement en trois fois ou en deux fois proposée respectivement par Klarna ou PayPal, l'intégralité du prix du Séjour et, le cas échéant, des Prestations Optionnelles réservées doit être réglée avant le début du Séjour. Si le Client n'a pas réglé le solde dans les délais impartis, CP se réserve la possibilité d'annuler la vente et d'appliquer en conséquence les conditions d'annulation prévues à cet effet et définies ci-après.

L'engagement de CP devient définitif dès l'envoi d'une confirmation de réservation. Les frais de recouvrement en cas de défaut de paiement seront à la charge du Client.

3.2 – Moyens de paiement

3.2.1 – Moyens de paiement acceptés

Pour toute réservation par téléphone via le Service client, le Client peut régler son Séjour et ses éventuelles Prestations Optionnelles par :

- Carte bancaire ;
- Bons ou chèques-cadeaux** ;
- Chèques vacances ANCV ;
- Bon digital émis par CP.

Pour toute réservation via le Site Internet, le Client peut régler son Séjour et ses éventuelles Prestations Optionnelles par :

- Carte bancaire ;
- PayPal ;
- Bons ou chèques-cadeaux** ;
- Chèques vacances ANCV (hors E-chèques vacances, CAF et VACAF) ;
- Bon digital émis par CP ;
- KLARNA.

*Cartes bancaires acceptées : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Carte Bleue.

**Bons et chèques-cadeaux émis par les partenaires agréés de CP : Tir groupé, Best, Cado cheque, Kadeos, Cadhoc et Shopping Pass.

Pour toute réservation par téléphone via l'un des Domaines, le Client peut régler son Séjour et ses éventuelles Prestations Optionnelles par :

- Carte bancaire.
- Attention : les Clients résidant hors de France métropolitaine sont tenus de régler leur Séjour ainsi que, le cas échéant, les Prestations Optionnelles exclusivement par carte bancaire parmi celles susmentionnées.

3.2.2 – Paiement du Séjour et des Prestations Optionnelles par bons, chèques-cadeaux et chèques vacances ANCV

Pour toute réservation payée en tout ou partie par bons, chèques-

cadeaux ou chèques vacances ANCV à moins de trente (30) jours précédant le Séjour, le Client devra contacter le centre d'appel au +33(0)1 73 27 55 91 (numéro non surtaxé) et fournir un numéro de carte bancaire valide et sera prélevé du montant correspondant à 100 % du montant de la réservation.

Dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception des bons, chèques-cadeaux ou chèques vacances ANCV (le cachet de la poste faisant foi), la carte bancaire ayant servi au règlement du Séjour sera recredité du montant des bons, chèques-cadeaux ou chèques vacances ANCV reçus.

Attention : si le montant des bons, chèques-cadeaux ou chèques vacances ANCV utilisés pour payer la réservation excède le montant de la réservation, CP ne procédera pas au remboursement du trop-perçu.

Les paiements par chèques ANCV, par bons ou chèques-cadeaux sont à envoyer par courrier à l'adresse suivante : CP Distribution, Service Administration des ventes, 11 rue de Cambrai, CS 60009, 75921 PARIS CEDEX 19.

3.2.3 – Paiement du Séjour et des Prestations Optionnelles par KLARNA

CP met à disposition des particuliers résidant en France, via la solution de paiement éditée par Klarna, des solutions de paiement en trois échéances par carte bancaire pour les achats effectués sur le Site Internet.

Ces solutions sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures titulaires d'une carte bancaire Visa, MasterCard ou carte bleue dont la date de validité couvre au minimum la durée du remboursement.

KLARNA se réserve le droit, à sa discrétion, d'accepter ou de refuser toute demande de financement.

• Paiement en trois (3) fois par carte bancaire

Le premier paiement sera prélevé au moment de la validation de la commande effectuée via le Site Internet. Les deux paiements suivants seront débités à intervalle de trente (30) jours à compter de la date du premier prélèvement.

• Paiement trente (30) jours après la réservation

Le paiement intégral du montant de la réservation du Séjour par le Client sera automatiquement effectué trente (30) jours après la date de la réservation du Séjour via le Site Internet de CP.

Pour pouvoir être éventuellement éligible aux solutions de paiement développées par KLARNA, le montant total de la réservation ne doit pas excéder 4 500€ TTC.

Conformément aux dispositions légales applicables aux crédits, le Client bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires. Des informations complémentaires sont disponibles ici : https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/fr_fr/user#10

Dans le cadre de la réservation du Séjour effectuée via la solution de paiement proposée par KLARNA, les données personnelles du Client seront transmises à cette dernière aux fins d'instruction de la demande de financement, de gestion du contrat de crédit, et, le cas échéant, de recouvrement. De plus amples informations sur le traitement des données personnelles sont disponibles ici : https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/fr_fr/privacy

Des informations détaillées concernant les modes de paiement KLARNA, ainsi que les modalités pour en bénéficier en ligne, sont disponibles sur le site internet de KLARNA.

Pour toute question ou assistance relative à votre paiement, CP invite le Client à contacter le service clientèle de KLARNA en cliquant ici : <https://www.klarna.com/fr/aide/>

Les conditions générales applicables aux solutions de paiement proposées par KLARNA sont consultables directement sur son site internet.

ARTICLE 4 – PRIX

4.1 – Prix

Les tarifs des Séjours sont déterminés selon une politique de gestion tarifaire évolutive. Cette politique permet d'ajuster les prix en temps réel en fonction de plusieurs critères, notamment :

- la date d'achat du Séjour par rapport à la date de visite ;
- le niveau de fréquentation prévisionnel ;
- la disponibilité des dates de Séjours ;
- les périodes de forte ou basse affluente ;
- et toute autre donnée pertinente d'optimisation tarifaire.

En conséquence, les prix des Séjours peuvent varier à la hausse ou à la baisse au cours de la période de commercialisation, sans que cela n'ouvre droit à réclamation ou remboursement pour les Clients ayant réservé leur Séjour à un tarif différent.

Le prix applicable au Client est celui affiché au moment de l'achat sur le Site internet, et validé lors du paiement. Ce prix est ferme, définitif et ne pourra faire l'objet d'aucune révision, réduction ou remboursement ultérieur en raison d'une évolution tarifaire. Le Client reconnaît avoir été informé de cette politique tarifaire et l'accepte expressément.

4.2 – Détail du prix

Les prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent l'hébergement entièrement équipé, charges comprises (eau, électricité, chauffage), l'accès à l'Aqua Mundo aux horaires d'ouverture, aux animations et / ou aux ateliers gratuits du Domaine à l'exception de la taxe de séjour et prime d'assurance éventuelle. Les hébergements sont prévus pour un nombre déterminé de Clients et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

4.3 – Prestations Optionnelles

Les tarifs des Séjours ne comprennent pas les Prestations Optionnelles proposées en brochure, sur le Site Internet, sur l'application My CP, sur l'Espace My CP, ou sur place, et notamment l'utilisation des installations et activités sportives, les vélos, les repas, le club enfant, les lits faits à l'arrivée dans les cottages Comfort, Comfort Nouveau Design et Comfort Eden et les serviettes de toilette.

Seules exceptions à ce principe :

- Pour les cottages Exclusifs, Thématisés, VIP, VIP Eden, les chambres en Résidence Hôtelière et les Maisons dans les Arbres : les serviettes de toilette et les lits faits à l'arrivée sont inclus dans les tarifs ;
- Pour les cottages PREMIUM : les tarifs comprennent les lits faits à l'arrivée ;
- Pour les Domaines Villages Nature Paris et Les Landes de Gascogne : les tarifs comprennent les lits faits à l'arrivée et les serviettes de toilette.

La non-consommation pendant la durée du Séjour des Prestations Optionnelles réservées et payées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

La réception du Domaine se tient à la disposition des Clients pour toute information complémentaire à ce sujet.

4.4 – Offres de restauration

Une offre de restauration, comprenant plusieurs formules (petit-déjeuner, demi-pension ou pension complète) proposées moyennant un supplément, est disponible au sein des Domaines. L'offre de restauration choisie doit impérativement être réservée avant le début du Séjour.

Pour toute information complémentaire, les Clients sont invités à consulter le Site Internet.

4.5 – Offres promotionnelles

Les offres promotionnelles mentionnées en brochure ou sur le Site Internet ne sont applicables que sur la partie hébergement : sont donc exclues toutes les autres Prestations Optionnelles (restauration, sports et loisirs...). Ces offres sont soumises à des conditions particulières communiquées avec l'offre promotionnelle.

ARTICLE 5 – TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités et à acquitter obligatoirement à la réservation, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant, déterminé par personne et par jour, est variable en fonction des destinations et pourrait être modifié en cours d'année.

ARTICLE 6 – MODIFICATION / ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

Plusieurs polices d'assurance auprès de la compagnie d'assurance mandatée par CP (voir Article 19 Assurances) peuvent être souscrites par le Client. La prime d'assurance doit être payée intégralement lors de la réservation et n'est pas remboursable.

6.1 – Modification du Séjour par le Client

Après sa réservation, le Client peut la modifier une seule fois, sans frais, jusqu'à vingt-et-un (21) jours avant la date de début du Séjour. Il devra cependant s'acquitter de toute différence tarifaire lorsque le prix du Séjour modifié est supérieur à celui du Séjour initialement réservé ; à l'inverse, lorsque le prix du Séjour modifié est inférieur, la différence lui sera remboursée dans un délai de quatorze (14) jours calendaires.

Si la demande de modification est formulée entre vingt (20) et huit (8) jours inclus avant le début du Séjour, le Client sera redevable de 50 % du montant total du Séjour et des éventuelles Prestations Optionnelles initialement réservés, ainsi que de la différence tarifaire entre le prix du Séjour initialement réservé et le prix du Séjour modifié.

Aucune demande de modification ne sera prise en compte si elle est formulée à moins de sept (7) jours avant le début du Séjour. En cas de souscription à l'option « Super Flexi », le Client est invité à prendre connaissance des conditions spécifiques d'application disponibles ici : https://photo.centerparcs.com/fr-fr/pdf/Conditions_SuperFlexi_122021.pdf

6.2 – Annulation du Séjour par le Client

En cas d'annulation totale du Séjour, le Client doit en informer CP soit :

- Par courrier avec accusé de réception envoyé à l'Adresse du Service Client.
 - Par téléphone au : + 33(0)1 73 27 55 91.
- La date de réception du courrier et/ou de l'appel détermine la date d'annulation.

Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, CP retiendra le montant de la prime d'assurance éventuellement souscrite.

Au surplus, en cas d'annulation, CP retiendra les indemnités suivantes :

- si la demande d'annulation est formulée plus de quarante-et-un (41) jours avant le début du Séjour : 150 € TTC par hébergement et non par Séjour ;
- si la demande d'annulation est formulée entre quarante (40) et vingt-et-un (21) jours inclus avant le début du Séjour : 30 % du montant total du Séjour et des Prestations Optionnelles éventuellement réservées avec un minimum de 150 € TTC ;

- si la demande d'annulation est formulée entre vingt (20) et huit (8) jours inclus avant le début du Séjour : 60 % du montant total du Séjour et des Prestations Optionnelles éventuellement réservées ;
- si la demande d'annulation est formulée sept (7) jours ou moins avant le début du Séjour : 100 % du montant total du Séjour et des Prestations Optionnelles éventuellement réservées.

En cas de souscription à l'option « Super Flexi », le Client est invité à prendre connaissance des conditions spécifiques d'application disponibles ici : https://photo.centerparcs.com/fr-fr/pdf/Conditions_SuperFlexi_122021.pdf

6.3 – Non-présentation sur le lieu du Séjour

Si le Client ne se présente pas sur le lieu du Séjour, CP retiendra le montant de la prime d'assurance éventuellement souscrite ainsi que 100 % du montant total du Séjour et des Prestations Optionnelles réservées.

ARTICLE 7 – OFFRES PROMOTIONNELLES

Certaines offres promotionnelles portant sur les Séjours sont non échangeables, non modifiables et/ou non remboursables. Pour ces Séjours et les Prestations Optionnelles éventuellement réservées, les conditions suivantes remplacent les conditions d'annulation et de modification prévues à l'Article 6.

7.1 – Caractère non échangeable, non remboursable et non modifiable

Compte tenu du tarif préférentiel consenti par CP, la réservation du Séjour via ces offres n'est ni échangeable, ni remboursable, ni modifiable.

Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte.

Quelle que soit la date à laquelle le Séjour est annulé, CP retiendra une indemnité égale à 100 % du montant total du Séjour et des Prestations Optionnelles éventuellement réservées.

Les Séjours réservés via ces offres ne sont pas éligibles aux assurances annulation.

7.2 – Non-présentation sur le lieu du Séjour

Si le Client ne se présente pas sur le lieu du Séjour, CP retiendra une indemnité égale à 100 % du montant total du Séjour et des Prestations Optionnelles éventuellement réservées.

ARTICLE 8 – ARRIVÉE ET DÉPART

Au moment de son arrivée au Domaine, le Client devra se munir de son numéro de réservation et d'une pièce d'identité en cours de validité.

L'enregistrement en ligne, pouvant être effectué soit via l'Espace My CP, soit via l'application My CP, à partir de dix (10) jours avant l'arrivée sur le Domaine, est recommandé afin d'y accéder. CP attire votre attention sur le fait qu'en cas de défaut de paiement intégral du montant du Séjour en dépit des relances, de la non-présentation du numéro de réservation, d'une pièce d'identité en cours de validité, il ne pourra être procédé à la remise du moyen d'accès au Séjour.

La remise du dispositif d'accès à l'hébergement sous la forme d'un bracelet s'effectue dès l'arrivée sur le Domaine. Mais l'accès à l'hébergement réservé s'effectue à partir de 16 heures le premier jour du Séjour sous condition dudit paiement. Le bracelet devra être rendu avant 10 heures le dernier jour du Séjour.

L'accès aux Domaines avant 16 heures le jour d'arrivée et après 10 heures le jour de départ est consenti à titre gracieux, et ne peut être garanti. Les Domaines se réservent le droit de limiter ou de retirer cet accès à tout moment et de faire strictement appliquer les horaires d'arrivée (16 heures) et de départ (10 heures). Le bracelet n'est valable qu'au sein du Domaine concerné et pour la durée du Séjour. Il est nominatif et non cessible. En cas de perte ou de vol du bracelet, le Client est invité à le signaler immédiatement auprès des équipes en place dans le Domaine.

Un nouveau bracelet sera remis au Client. CP se réserve le droit de facturer ce remplacement et ne saurait être tenu responsable du vol, de la perte ou de l'utilisation du moyen d'accès.

A l'issue du Séjour, le solde éventuel restant sur le moyen d'accès ne pourra pas être remboursé et/ou être conservé pour être utilisé lors d'un prochain Séjour.

ARTICLE 9 – PRISE DE GARANTIE POUR LE DOMAINE VILLAGES NATURE

Pour toute réservation d'un cottage VIP et/ou d'un cottage Premium au sein du Domaine Villages Nature Paris, une garantie sera demandée au Client sous la forme d'une pré-autorisation de paiement sur la carte bancaire. Cette pré-autorisation ne correspond pas à un débit mais à une réserve de paiement ultérieure autorisée par l'établissement bancaire. Dans certains cas et selon les conditions fixées par l'établissement bancaire qui demeure indépendant de CP, la pré-autorisation pourrait apparaître comme une somme en cours de débit sur le compte bancaire du Client.

Cette garantie par carte bancaire sera demandée soit par téléphone, soit par courriel ou soit durant le processus de réservation, avant le Séjour ou à l'arrivée sur le Domaine. Elle permettra à CP de facturer une indemnité pour les dégâts que le Client pourrait occasionner pendant son Séjour [à savoir toutes dégradations et/ou troubles de quelque nature que ce soit dans l'hébergement mis à sa disposition (vol, dégradation du mobilier et/ou de l'hébergement, ménage non effectué)]. Le montant de cette indemnité ne pourra excéder la somme de 2000€. Renseignements disponibles sur le Site Internet

centerparcs.fr rubrique « Préparer mon séjour » ou directement auprès du Domaine Villages Nature Paris.

Cette garantie pourra être utilisée par CP jusqu'à dix (10) jours ouvrés après la date de fin du Séjour. Le délai de libération du montant de l'indemnité peut varier selon les délais fixés par l'établissement bancaire du Client. Pour obtenir plus de renseignements, le Client est invité à se rapprocher de son établissement bancaire.

ARTICLE 9 – MINEURS NON ACCOMPAGNES

Les Domaines ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n° 2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptés à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

CP se réserve le droit de refuser l'accès à un hébergement qui aurait été réservé – en méconnaissance de cette prescription – au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs représentants légaux et de procéder à l'annulation immédiate du Séjour.

Dans les mêmes conditions, CP pourra procéder, à tout moment avant le début du Séjour, à l'annulation de la réservation, s'il découvre que l'hébergement est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs représentants légaux.

ARTICLE 10 – ANIMAUX DOMESTIQUES

10.1 – Généralités

Sous réserve du respect des conditions listées au présent article, les animaux domestiques sont acceptés dans les hébergements des Domaines, à l'exclusion des cottages thématiques, des appartements et des chambres d'hôtel.

Sont considérés comme « animaux domestiques » :

- les chiens ;
- les chats ;
- ainsi que les animaux vivant habituellement en cage et transportés en tant que tels, incluant uniquement les rongeurs, les lapins et les oiseaux.

Les animaux vivant habituellement en cage doivent demeurer dans leur cage pendant toute la durée du Séjour.

Cette liste est donnée à titre limitatif.

Le nombre d'animal autorisé dépend de la superficie du cottage, au maximum :

- Un (1) animal est autorisé pour les cottages de deux (2) personnes ;
 - Deux (2) animaux sont autorisés pour les cottages de quatre (4) personnes et plus.
- La présence d'un animal doit obligatoirement être déclarée lors de la réservation ou, à défaut, après la réservation et avant l'arrivée sur le Domaine via, soit :
- L'Espace My CP ;
 - L'application My CP ;
 - Le Service client au + 33(0)1 73 27 55 91.

Cette présence donne lieu à la facturation du supplément « Animal domestique », destiné à couvrir les frais spécifiques de ménage et de maintenance. Ce supplément est payable lors de la réservation ou, s'il n'a pas été réglé à ce stade, au plus tard au moment de l'arrivée sur le Domaine.

Son montant, fixé par animal et par nuit, varie selon la destination. Les informations relatives à ce supplément, y compris son tarif, sont disponibles sur notre site internet à la page suivante : [Préparer mon séjour – Center Parcs](#).

Dans l'hypothèse où la présence d'un animal domestique n'aurait pas été déclarée lors de la réservation ou à l'arrivée au Domaine, CP se réserve le droit de facturer le supplément correspondant, soit au moment de l'arrivée, soit à tout moment au cours du Séjour. Toutefois, le supplément « Animal Domestique » ne sera pas facturé :

- pour les animaux domestiques hébergés en cage (oiseaux, lapins, rongeurs...) ;
- dans le cadre de la réservation d'hébergements spécialement aménagés pour les chiens (Premium Cottage Chien).

Les animaux domestiques doivent :

- être identifiés par une puce électronique ou un tatouage (chiens et chats) ;
- être exempts de parasites ;
- disposer d'un carnet de vaccination à jour. Le carnet de vaccination devra être présenté par le propriétaire de l'animal sur demande de Center Parcs ;
- être tenus constamment en laisse en dehors des cottages.

Les animaux domestiques ne doivent porter atteinte ni à la tranquillité, ni à la sécurité, ni à la propreté du Domaine. Sauf exceptions spécifiques à chaque Domaine, les animaux domestiques ne peuvent pas accéder aux espaces communs, notamment : Aqua Mundo, Dôme, aires de jeux couvertes, plage, espaces de baignade naturelle, etc. Vous pouvez retrouver ces exceptions spécifiques sur les pages dédiées à chaque Domaine disponibles sur notre site internet.

Les animaux domestiques sont sous la responsabilité exclusive de leur propriétaire, y compris en cas de dommages causés à des tiers, à l'environnement ou aux installations.

CP se réserve le droit de refuser l'accès à tout animal considéré comme dangereux ou qui ne respecterait pas les présentes conditions.

10.2 – Les chiens d'assistance

Les chiens d'assistance doivent être identifiables par un harnais ou un gilet. Ils sont autorisés sans restriction dans tous les types d'hébergement, ainsi que dans toutes les infrastructures des Domaines. Si le Client voyage avec un chien d'assistance, la réservation devra être effectuée via le Service Client au + 33(0)1 73 27 55 91. Le supplément « Animal Domestique » ne sera pas facturé au Client.

ARTICLE 11 – RÈGLEMENTS INTÉRIEURS

11.1 – Afin de faciliter le déroulement du Séjour, un règlement intérieur est disponible à l'accueil de chaque Domaine, le Client est invité à en prendre connaissance et à le respecter. En lien avec la réglementation locale, des mesures particulières et complémentaires concernant notamment la sécurité, l'hygiène et l'environnement peuvent être communiquées par les équipes du Domaine durant le Séjour.

CP invite ses Clients à prendre certaines précautions pour éviter tout éventuel désagrément : la fermeture des baies vitrées avant de quitter l'hébergement ainsi que la fermeture et le verrouillage des accès à l'hébergement. Les oublis d'effets personnels à l'intérieur de l'hébergement lors de la libération des lieux ou lors des Prestations Optionnelles ou toute autre activité ne sauraient engager la responsabilité de CP.

Les véhicules motorisés sont formellement interdits dans l'enceinte des Domaines. Seules les manœuvres de déchargement et de chargement des bagages sont tolérées les jours d'arrivée et de départ. Un parking gratuit, à l'entrée de chaque Domaine, est réservé aux voitures des Clients.

Particularités pour le Domaine Les Landes de Gascogne :

– Le Domaine est 100 % piéton : les Clients devront donc laisser leurs véhicules dès leur arrivée sur un parking se trouvant à l'extérieur du Domaine ;

– Le nombre de véhicules autorisés dépend de la capacité de l'hébergement (par exemple pour un cottage 4 personnes = 1 voiture, 6 personnes = 2 voitures, 8 personnes (ou plus) = 3 voitures). Il est possible de venir à plus de voitures, mais un supplément sera à payer à l'arrivée.

– Plusieurs solutions vous seront proposées pour amener vos bagages jusqu'à votre hébergement : des chariots en libre-service, un service de livraison de bagages à votre hébergement ou alors la possibilité de louer une voiturette électrique.

Les personnes à mobilité réduite pourront laisser leur voiture sur la zone de déchargement des bagages la plus proche de leur hébergement, sur présentation d'une carte d'invalidité. Les personnes souffrant d'une invalidité temporaire pourront également bénéficier d'une autorisation exceptionnelle, celle-ci sera délivrée par le Domaine lors de l'arrivée.

En raison de la présence de zones peu éclairées sur certains de nos Domaines, la plus grande vigilance lors des déplacements est requise.

11.2 – Un règlement intérieur relatif à l'Aqua Mundo est disponible à l'entrée de l'espace aquatique. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

Les mineurs de moins de 13 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte au sein de l'Aqua Mundo et de tout espace de baignade naturelle.

11.3 – Un affichage précisant les consignes à respecter lors de l'accès à la ferme des animaux est mis à disposition à l'entrée de celle-ci. Le Client est tenu d'en prendre connaissance préalablement à toute visite.

11.4 – En cas de non-respect des règlements intérieurs, et plus largement en cas de comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public au sein du Domaine, CP se réserve la possibilité d'interrompre le Séjour et les équipes sur place pourront demander au Client et à ses éventuels accompagnants de quitter le Domaine sans possibilité de report ou de remboursement du Séjour.

ARTICLE 12 – ACCESSIBILITÉ

CP s'engage à offrir une expérience inclusive et accessible à tous les Clients, y compris ceux en situation de handicap.

12.1 – Accès et équipements adaptés

Les installations de l'Aqua Mundo, ainsi que l'espace balnéo, sont conçues pour accueillir les personnes en situation de handicap dans les meilleures conditions. Pour les personnes à mobilité réduite, des fauteuils roulants dédiés sont disponibles sur demande. Des lève-personnes permettent un accès facilité à l'ensemble de nos bassins notamment aux baignades à remous et à notre espace balnéo. Les chiens guides et d'assistance sont autorisés jusqu'aux vestiaires. Pour des raisons d'hygiène, leur accès n'est toutefois pas autorisé au-delà de cette zone, dans le reste de l'Aqua Mundo. Toutefois, les équipes sur place sont à disposition pour garantir un espace d'attente pour l'animal tout au long de l'expérience du Client.

12.2 – Activités et accessibilité

L'accessibilité varie selon les activités :

- Les toboggans ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant. En raison de la faible luminosité de certaines zones, cette activité peut être inadaptée pour les personnes malvoyantes. Une signalisation spécifique est mise en place à l'entrée des attractions afin d'informer les personnes présentant des troubles cognitifs.
- La rivière sauvage n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant. Les porteurs de prothèses sont tenus de les retirer avant l'entrée dans l'activité.

12.3 Assistance et sécurité

Le personnel est formé pour répondre aux besoins spécifiques des Clients. Des gilets de flottaison adaptés sont disponibles sur demande.

12.4 – Signalétique et orientation

Les Clients sont invités à signaler leurs besoins spécifiques à leur arrivée ou lors de leur réservation. Pour toute assistance, le personnel sur place ou le service client est à leur disposition.

ARTICLE 13 – INTERRUPTION DE SÉJOUR OU DE PRESTATIONS OPTIONNELLES

Un départ prématuré, une interruption de Séjour ou de Prestations Optionnelles réservés par le Client auprès de CP – que le départ soit volontaire ou imposé par le Domaine – ne pourra donner lieu à aucune indemnité et/ou remboursement de règlement déjà effectué. Toutefois, le Client pourra bénéficier, le cas échéant, des conditions d'assurance de la formule qu'il aura souscrite auprès de la compagnie d'assurance (voir Article 19 Assurance). Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le Client devra s'acquitter du prix des services consommés et/ou réservés avant de quitter les lieux et ce départ ne donnera lieu à aucune indemnité et/ou remboursement de règlement déjà effectué.

ARTICLE 14 – MODIFICATION ÉVENTUELLE DES PROGRAMMES DANS LES DOMAINES

En cas de survenance d'un événement de force majeure, d'un incident technique ou d'une contrainte de sécurité rendant impossible l'exécution de l'une de ses obligations, CP aura la faculté de modifier partiellement ou totalement l'exécution de ses prestations (fermeture totale ou partielle d'un Domaine, d'une infrastructure de type Aqua Mundo, restaurant...).

ARTICLE 15 – RÉCLAMATIONS

En cas de nécessité de joindre CP pour répondre aux questions relatives au Séjour, le Client est invité à composer le numéro non surtaxé suivant : +33(0)1 73 27 55 91.

Les équipes sur place sont disponibles pour répondre aux doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et permettre aux Clients de profiter pleinement de leur Séjour. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande.

Toute réclamation, après le Séjour, devra faire l'objet :

- d'un courrier avec accusé réception envoyé à l'Adresse du Service Client indiquée à l'Article Préliminaire,
- OU d'une demande adressée directement via la rubrique en ligne Centre d'aide – Center Parcs ;

dans les plus brefs délais afin que le service client de CP traite la demande au mieux. Les réclamations tardives (à compter de six (6) mois après le Séjour) sont difficiles à traiter et peuvent avoir un délai de traitement plus long.

Dans ce courrier, le Client est prié de bien vouloir préciser le nom de la personne ayant réservé le Séjour, le numéro de la réservation, le nom du Domaine, les dates de Séjour, de façon à faciliter le traitement de la demande. De même, il conviendra de joindre au courrier tout justificatif permettant à CP de limiter le délai de traitement de la réclamation.

A la suite d'une tentative préalable infructueuse de résolution du litige formalisée par écrit, le Visiteur Journalier a la possibilité de recourir à une procédure de médiation en saisissant le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17 – <http://mtv.travel>.

Conformément à l'ordonnance du 20 décembre 2017 et aux dispositions de l'Article 18 ci-après, l'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté. Afin que nous puissions traiter la demande, le Client peut demander l'aide susvisée, au sens de l'article L. 211-17-1 du Code du tourisme, en envoyant une demande via la rubrique en ligne : Centre d'aide – Center Parcs ou en adressant un courrier envoyé à l'Adresse du Service Client indiquée à l'Article Préliminaire.

ARTICLE 16 – DESCRIPTION ET ATTRIBUTION DES HÉBERGEMENTS RÉSERVES EN BROCHURE OU PAR INTERNET

La description générale des hébergements, les photographies, la superficie moyenne de surface au sol des hébergements et des visites virtuelles présentées sur la brochure et le site Internet sont données à titre indicatif. Pour plus de précisions, le centre d'appel se tient à la disposition des Clients pour répondre à toutes les questions.

Par ailleurs, toute demande éventuelle quant à une orientation, situation ou architecture spécifique du cottage est un service supplémentaire, sous réserve de disponibilités et ne constitue pas une garantie contractuelle. À défaut d'avoir souscrit au service « Préférence cottage », le cottage sera attribué selon une sélection informatique aléatoire qui pourra être modifiée jusqu'au jour du début du Séjour.

Aucune utilisation de l'image de CP ou reproduction de son identité visuelle (logo, photos, brochure...) ne peut avoir lieu sans autorisation expresse de CP. Les Séjours ne peuvent être revendus sans accord exprès préalable de la part de CP.

ARTICLE 17 – PROGRAMME DE FIDELITE

En validant la réservation de votre Séjour, vous êtes automatiquement inscrit au programme de fidélité « FRIENDS », lequel vous donne accès à des avantages exclusifs. Si vous ne souhaitez plus bénéficier de ces avantages, vous pouvez à tout

moment, y compris juste après l'adhésion à ce programme, vous désinscrire depuis votre Espace My CP.

ARTICLE 18 – RESPONSABILITÉS, PRESCRIPTION ET GARANTIES DES FORFAITS TOURISTIQUES

18.1 – Responsabilités et prescription

La location en Résidence de Tourisme n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité de CP ou de toute autre société dont CP assure la distribution ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans ses Domaines, tant dans les hébergements que dans les parkings ou les locaux communs (local à vélos...). A ce titre, les effets personnels restent sous l'entière responsabilité des Clients pendant leur Séjour. Il est recommandé aux Clients de ne laisser aucun objet de valeur à l'intérieur de l'habitable de leur véhicule.

La prescription pour les sommes dues au titre des prestations vendues par CP ne rentre pas dans le champ d'application de la prescription hôtelière. Par exception à l'article 2244 du Code civil, l'envoi d'un courrier recommandé par CP à tout client débiteur interromp la prescription applicable en pareille matière.

Toutefois, la location de chambres dans les hôtels présents sur certaines Domaines s'inscrit dans le cadre de la responsabilité des hôteliers fixée par le Code civil français. En conséquence, en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels tant dans les logements que dans les parkings ou les locaux communs (local à vélos...), la responsabilité de CP ne sera engagée que dans les limites posées par la loi.

18.2 – Garanties des forfaits touristiques

Dans le cas d'une combinaison de services de voyage, celle qui est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2032 et de l'article L.211-21 du Code du tourisme. Le Client bénéficiera de tous les droits applicables aux forfaits touristiques tels que transposés dans le Code du tourisme. CP sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait touristique dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, CP dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et si le transport est compris dans le forfait touristique, d'assurer votre rapatriement au cas où CP deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2032, le Client est invité à consulter le Site Internet : https://photo.centerparcs.com/pdf/CGV/FR_formulaire_information_droits_voyageurs.pdf.

18.3 – Responsabilité du Client

Le Client est responsable de tout dommage causé par lui-même et/ou par toute personne occupant l'hébergement réservé au sein du Domaine.

Il supporte, en conséquence, l'ensemble des coûts résultant de ces dommages et/ou de tout manquement aux règles applicables au sein du Domaine.

CP se réserve le droit d'intervenir et de prendre toute mesure appropriée à l'encontre du Client, pouvant aller jusqu'à l'exclusion du Domaine, sans que le Client puisse prétendre à un quelconque remboursement, total ou partiel, du Séjour en cours.

ARTICLE 19 – ASSURANCE

19.1 – Généralités

Center Parcs offre la possibilité de souscrire une assurance annulation et/ou voyage lors de la réservation. Center Parcs agit uniquement en tant qu'intermédiaire pour la vente de ces polices d'assurance. Les contrats d'assurance sont conclus directement entre le Client et l'assureur. Ces assurances ne peuvent être souscrites qu'au moment de la réservation.

En cas de questions, le Client est invité à s'adresser directement à la compagnie d'assurance ou à son courtier en assurance. Pour plus d'informations et pour connaître les conditions générales applicables, le Client peut se référer aux « Conditions générales de vente » dans la section « Conditions générales d'assurance » disponible sur le site internet https://www.centerparcs.fr/fr-fr/conditions-generales-vente_ms.

19.2 – Droit de renonciation

Le Client bénéficie d'un droit de renonciation au contrat d'assurance pendant un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si :

- il justifie qu'il est déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ou que le contrat auquel il souhaite renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- ET il n'a déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, il peut exercer son droit à renoncer à ce contrat en le notifiant :

- Par courrier avec accusé de réception envoyé à l'Adresse du Service Client indiquée à l'Article Préliminaire,
- Par téléphone au : 01 73 27 55 91 (prix d'un appel local).

La date de réception de la demande détermine la date de renonciation. Les demandes seront appréciées par l'organisme d'assurance de CP.

Si les conditions sont remplies, l'assureur est tenu de rembourser au Client la prime payée dans un délai de trente (30) jours à compter de sa renonciation. S'il souhaite renoncer à son contrat mais qu'il ne remplit pas l'ensemble des conditions ci-dessus, le Client est invité à vérifier les modalités prévues dans son contrat.

ARTICLE 20 – DONNÉES PERSONNELLES

CP en qualité de responsable du traitement traite des données à caractère personnel pour la mise en place et l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles à votre demande, à d'autres fins avec le consentement préalable du client, au regard de la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes des entités concernées.

20.1 – Finalités

1) Dans le cadre de l'exécution du contrat ou de la prise de mesures précontractuelles effectuées à la demande de la personne concernée, vos données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, suivi, paiement, évaluation de la satisfaction et renseignement) :

2) Dans le cadre d'un consentement du client, les données à caractère personnel concernant sont collectées et traitées aux fins de transmission d'informations sur nos produits, services et offres promotionnelles, réalisation de jeux-concours des entités et/ou des marques du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs (le « Groupe »). Sont considérées comme entités et/ou marques du Groupe : PIERRE & VACANCES, PIERRE & VACANCES PREMIUM, MAEVA, MAEVA.COM, LA FRANCE DU NORD AU SUD, LE SKI DU NORD AU SUD, L'ESPAGNE DU NORD AU SUD, APARTHOTEL ADAGIO, APARTHOTEL ADAGIO ACCESS, CENTER PARCS, VILLAGES NATURE, SUNPARKS, PIERRE & VACANCES CONSEIL IMMOBILIER et LES SENIORIALES.

Les données pourront également être transférées à des partenaires. Le retrait du consentement à leur traitement est possible à tout moment.

20.2 – Données traitées

Les informations indiquées comme obligatoires par un astérisque conditionnent (i) la souscription et l'exécution du contrat passé entre le client et CP ou (ii) la remise d'informations personnalisées en vue de préparer l'éventuel contrat à venir. La non-remise des informations facultatives ne mettra pas en cause la délivrance des prestations promises ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

20.3 – Destinataires des données collectées

Les données collectées sont destinées à CP, en qualité de responsable du traitement, ainsi qu'à l'entité chargée de délivrer la prestation souscrite et tout éventuel sous-traitant le cas échéant.

20.4 – Transfert de Données vers l'étranger

Afin d'assurer la gestion de la relation contractuelle, il est possible que des transferts de données soient réalisés vers des pays n'assurant pas, du point de vue de l'Union Européenne, un niveau équivalent de protection des données. Dans ce cas, les garanties appropriées prévues par le Règlement Européen, telles que des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne, seront mises en place. Des transferts sont également possibles dans le cadre d'une obligation légale ou d'une réservation pour une destination située en dehors de l'Union Européenne, à l'entité locale du Groupe, ou son partenaire, gérant le site de destination aux fins de gestion de votre séjour sur place.

20.5 – Sécurité

Les entités du Groupe et ses sous-traitants, mettent en place des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la protection des données, et conformément à l'Article 32 du règlement (UE) 2016/679.

20.6 – Durées de conservation

L(es) entité(s) du Groupe partie(s) au traitement conserve(nt) les données personnelles dans un environnement sécurisé pour toute la durée nécessaire à la prise de mesures précontractuelles ou à l'exécution du contrat puis archivées conformément aux dispositions légales en vigueur. Les données relatives aux opérations de prospection sont supprimées dans les délais légaux de la prescription après l'exécution de la prestation ou du recueil de votre consentement selon le cas.

20.7 – Droit des personnes

Les personnes faisant l'objet du traitement de leur données personnelles disposent du droit :

- d'accès à leur données à caractère personnel,
- de rectification, d'effacement de celles-ci (droit à l'oubli), de limitation du traitement de leurs données personnelles ou de s'opposer à leur traitement pour des motifs légitimes tenant à leur situation particulière,
- à la portabilité des données,
- de retirer leur consentement à l'utilisation des données à tout instant,
- de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après leur décès et de s'opposer au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur la liste BLOCTEL et/ou au démarchage par courrier via la liste ROBINSON.
- d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence.

Vous pouvez faire votre demande via la rubrique en ligne Centre d'aide – Center Parcs ou par un courrier avec accusé de réception envoyé à l'Adresse du Service Client indiquée à l'Article Préliminaire avec accusé de réception envoyé à l'Adresse du Service Client indiquée à l'Article Préliminaire.

Pour toute demande, un justificatif d'identité en cours de validité pourra vous être demandé pour des raisons de sécurité ainsi qu'un exemplaire de la communication reçue afin de faciliter le traitement de la demande.

Pour plus d'information sur la politique de protection des données du Groupe et le traitement des données personnelles, n'hésitez pas à consulter notre charte publiée via le lien suivant : Politique de protection des données personnelles et cookies | Center Parcs ou en demander une version électronique par e-mail.

ARTICLE 21 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, les activités liées à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation de quatorze (14) jours applicable à la vente à distance.

ARTICLE 22 – ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE

Dans le cadre de sa démarche de développement responsable, CP met en œuvre des actions en faveur de la préservation de l'environnement, de la biodiversité, du bien-être des personnes et d'une gestion raisonnée des ressources au sein de ses domaines, notamment en matière de consommation d'eau et d'énergie, de réduction et de tri des déchets, et de protection des écosystèmes locaux.

Dans ce contexte, le Client est invité, durant son séjour, à adopter des comportements responsables et, s'il le souhaite, à s'impliquer

volontairement dans les initiatives humaine et nature proposées au sein des Domaines, dans une logique de sensibilisation et de participation non contraignante.

La présente clause exprime une démarche d'intention. Elle n'emporte aucune obligation de résultat pour CP, ni aucune obligation contractuelle spécifique à la charge du Client, et ne saurait, à elle seule, fonder une quelconque responsabilité contractuelle.

ARTICLE 23 – QUALITÉ D'ACCUEIL

Afin de pouvoir améliorer la qualité d'accueil de notre clientèle, les communications téléphoniques, avec les collaborateurs de CP, seront susceptibles d'être enregistrées.

ARTICLE 24 – PARTENAIRES CONTRACTUELS

Si certaines Prestations Optionnelles ont été réservées au moment de la réservation ou lors du Séjour, le prestataire peut être un tiers. Le Client peut trouver la liste des services exploités par des tiers ici : https://photo.centerparcs.com/0.New-BI-2023/pdf/Contractpartners_Center_Parcs.pdf

ARTICLE 25 – OPPOSABILITÉ DES CGV**25.1 – Acceptation des Conditions Générales de vente**

La réservation d'un Séjour au sein de l'un des Domaines implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales de vente applicables à la date de la réservation du Séjour.

Les Conditions visées sont celles disponibles en ligne en moment de la réservation du Séjour sur le Site Internet. Elles sont également disponibles sur demande à la réception de tous les Domaines.

25.2 – Réservation via la brochure

En cas de réservation d'un Séjour via la brochure, les présentes conditions sont celles applicables à la date d'impression du catalogue et remplacent les précédentes versions.

25.3 – Primauté des Conditions Générales de vente

En cas de contradiction, d'incohérence ou de divergence entre les informations figurant sur le site internet, dans la brochure ou dans tout support et celles prévues aux présentes conditions générales de vente, il est expressément convenu que les stipulations des présentes conditions générales de vente prévaudront et feront foi.

Exécution / Photogravure : Compos Juliot by Rebond

Impression : Mohn Media

Crédits photos © Eric BERGOEND / Milan VERMEULEN / Sander BAKS / Sébastien DRAY / SNOW Group – Stefan MUCCHIELLI / Ton HURKS



Publication : août 2026
Catalogue imprimé en Allemagne

INFORMATIONS ET RÉSERVATIONS

ce.groupepvcp.com

Identifiant

Mot de passe



0 891 700 220

Service 0,25 € / min
+ prix appel

Pierre & Vacances • maeva.com • Adagio

Center Parcs

Lundi au vendredi : 9h – 20h / Samedi : 9h – 19h
Jours fériés : 9h – 17h / Fermé : 25/12, 01/01, 01/05
Depuis l'étranger : +33 (0)1 73 01 85 65

Munissez-vous de votre identifiant CSE et de votre mot de passe puis scannez le QR code pour consulter notre site CSE dédié.

Pour connaître votre identifiant et votre mot de passe, rapprochez-vous de votre CSE ou responsable d'amicale du personnel.

+ DE CHOIX

Plus de 400 destinations
en France, en Europe et dans les îles.

4 marques complémentaires.

Des résidences, villages, hôtels, campings,
locations de particuliers, tiny houses,
cottages et appartements de qualité.

+ DURABLE

Des engagements
et des actions au quotidien
pour réduire au maximum
l'empreinte environnementale
des vacances.

+ D'ÉCONOMIES

Des remises exclusives permanentes.

Des offres et promotions toute
l'année sur toutes les marques.

Paiement en 3x sans frais
ou en différé avec Klarna, et
en Chèques-Vacances/cadeaux
pour les salariés en direct.